

Funktionsumfang der DATEV Telefonie-Schnittstelle

Download-Interface (Namen und Telefonnummern aus Stammdaten importieren)

- ☒ DATEV_Adressaten ☒ DATEV_Institutionen
 - ☒ aktive DATEV_Adressaten gesondert importieren
- ☒ manuelle Replikation
- ☒ automatische Replikation
 - ☒ Automatik vom Anwender konfigurierbar¹
- ☒ pro Kontakt können unbegrenzt Telefonnummern importiert werden

Dial-Interface (Anrufe erzeugen)²

- ☒ Wählvorgang initiiert im DATEV Arbeitsplatz wird vom Hersteller CTI-Produkt angezeigt und ausgeführt.

Call-Interface (Anrufdaten an DATEV weitergeben)

- ☒ Weitergabe der Anrufdaten an DATEV
 - ☒ Manuelle Datenweitergabe ("DATEV Klick")
 - ☒ Automatische Datenweitergabe
 - ☐ nur DATEV-Kontakte
 - ☐ nur externe Anrufe
- ☒ Eine Bemerkung zum Anruf an DATEV übergeben
- ☒ Anrufdaten nachträglich aus Journal des CTI-Produkts an DATEV weitergeben

¹ Die Automatik zum Auslesen der DATEV Stammdaten ist konfigurierbar.

² Teilbereich der Schnittstelle um aus DATEV einen Anruf zu tätigen