

## Funktionsumfang der DATEV Telefonie-Schnittstelle

### **Download-Interface** (Namen und Telefonnummern aus Stammdaten importieren)

- DATEV\_Adressaten  DATEV\_Institutionen
  - aktive DATEV\_Adressaten gesondert importieren
- manuelle Replikation
- automatische Replikation
  - Automatik vom Anwender konfigurierbar<sup>1</sup>
- pro Kontakt können je nach Modus (es gibt zwei Modi) bis zu fünf/beliebig viele Telefonnummern importiert werden

### **Dial-Interface** (Anrufe erzeugen)<sup>2</sup>

- Wählvorgang initiiert im DATEV Arbeitsplatz wird vom Hersteller CTI-Produkt angezeigt und ausgeführt.

### **Call-Interface** (Anrufdaten an DATEV weitergeben)

- Weitergabe der Anrufdaten an DATEV
  - Manuelle Datenweitergabe ("DATEV Klick")
  - Automatische Datenweitergabe
    - nur DATEV-Kontakte
    - nur externe Anrufe
- Eine Bemerkung zum Anruf an DATEV übergeben
- Anrufdaten nachträglich aus Journal des CTI-Produkts an DATEV weitergeben

<sup>1</sup> Die Automatik zum Auslesen der DATEV Stammdaten ist konfigurierbar.

<sup>2</sup> Teilbereich der Schnittstelle um aus DATEV einen Anruf zu tätigen