

Funktionsumfang der DATEV Telefonie-Schnittstelle

Download-Interface (Namen und Telefonnummern aus Stammdaten importieren)

- DATEV_Adressaten DATEV_Institutionen
 - aktive DATEV_Adressaten gesondert importieren
- manuelle Replikation
- automatische Replikation
 - Automatik vom Anwender konfigurierbar¹
- pro Kontakt können 14 Telefonnummern importiert werden (weitere Telefonnummern konfigurierbar)

Dial-Interface (Anrufe erzeugen)²

- Wählvorgang initiiert im DATEV Arbeitsplatz wird vom Hersteller CTI-Produkt angezeigt und ausgeführt.
- ### **Call-Interface** (Anrufdaten an DATEV weitergeben)
- Weitergabe der Anrufdaten an DATEV
 - Manuelle Datenweitergabe ("DATEV Klick")
 - Automatische Datenweitergabe
 - nur DATEV-Kontakte
 - nur externe Anrufe
 - Eine Bemerkung zum Anruf an DATEV übergeben
 - Anrufdaten nachträglich aus Journal des CTI-Produkts an DATEV weitergeben

Bemerkung: Basis für Replikation ist ESTOS Meta Directory

¹ Die Automatik zum Auslesen der DATEV Stammdaten ist konfigurierbar.

² Teilbereich der Schnittstelle um aus DATEV einen Anruf zu tätigen