

## Funktionsumfang der DATEV Telefonie-Schnittstelle

### **Download-Interface** (Namen und Telefonnummern aus Stammdaten importieren)

- ☒ DATEV\_Adressaten ☒ DATEV\_Institutionen
  - ☒ aktive DATEV\_Adressaten gesondert importieren
- ☒ manuelle Replikation
- ☒ automatische Replikation
  - ☒ Automatik vom Anwender konfigurierbar<sup>1</sup>
- ☒ pro Kontakt können 14 Telefonnummern importiert werden (weitere Telefonnummern konfigurierbar)

### **Dial-Interface** (Anrufe erzeugen)<sup>2</sup>

- ☒ Wählvorgang initiiert im DATEV Arbeitsplatz wird vom Hersteller CTI-Produkt angezeigt und ausgeführt.

### **Call-Interface** (Anrufrdaten an DATEV weitergeben)

- ☒ Weitergabe der Anrufrdaten an DATEV
  - ☒ Manuelle Datenweitergabe ("DATEV Klick")
  - ☒ Automatische Datenweitergabe
    - ☐ nur DATEV-Kontakte
    - ☐ nur externe Anrufe
- ☐ Eine Bemerkung zum Anruf an DATEV übergeben
- ☒ Anrufrdaten nachträglich aus Journal des CTI-Produkts an DATEV weitergeben

Bemerkung: Basis für Replikation ist ESTOS Meta Directory

<sup>1</sup> Die Automatik zum Auslesen der DATEV Stammdaten ist konfigurierbar.

<sup>2</sup> Teilbereich der Schnittstelle um aus DATEV einen Anruf zu tätigen