



Neue MFA Methode einrichten / Mobilgerätewechsel

Stand: 03/2022

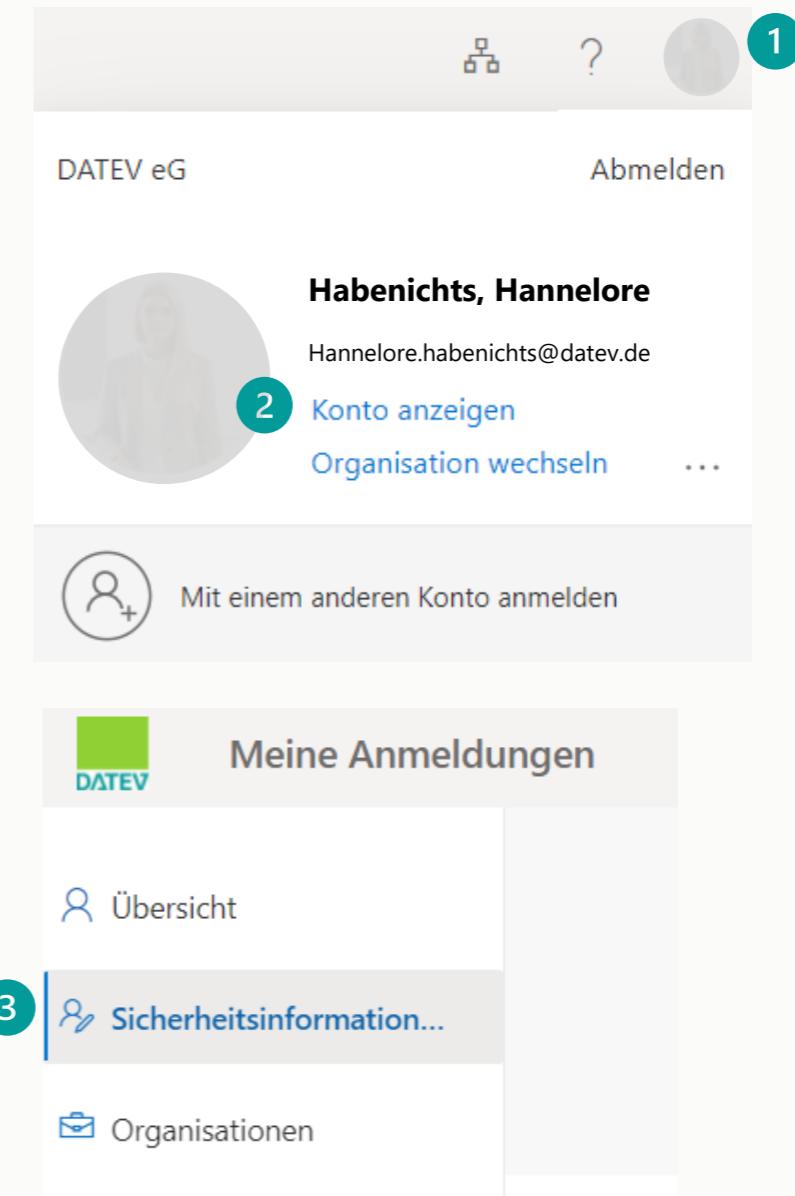
16.03.2022



MFA Authentifizierungsmethode ändern – Neues Mobiltelefon einrichten

Sie haben ein neues Mobilgerät oder Sie möchten eine andere Authentifizierungsmethode hinterlegen. Dann müssen Sie dies einrichten, bevor Sie die alte Methode (altes Mobilgerät) löschen können. Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie im Browser die Seite [My Apps \(microsoft.com\)](#) auf.
2. Klicken Sie oben rechts auf Ihr Profil (1) und anschließend auf **Konto anzeigen** (2) klicken.
3. Im sich nun öffnenden Browserfenster klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf **Sicherheitsinformationen** (3).



MFA Authentifizierungsmethode ändern – Neues Mobiltelefon einrichten

4. Sie sehen nun folgenden Dialog, in welchem Ihnen die bisherige Authentifizierungsmethode angezeigt wird (altes Handy) bitte klicken Sie noch **NICHT** auf löschen! Zuerst müssen Sie die neue Methode einrichten.
5. Klicken Sie auf **Methode hinzufügen** (4), um Ihr neues Mobilgerät einzubinden.

Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Standardanmeldemethode: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung [Ändern](#)

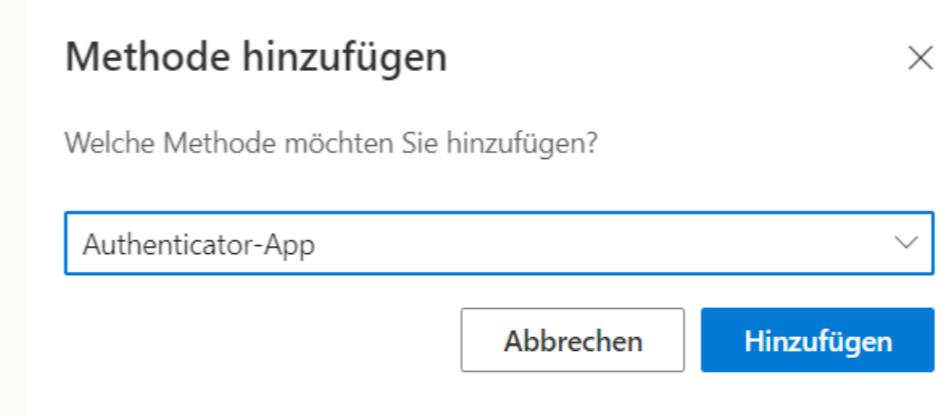
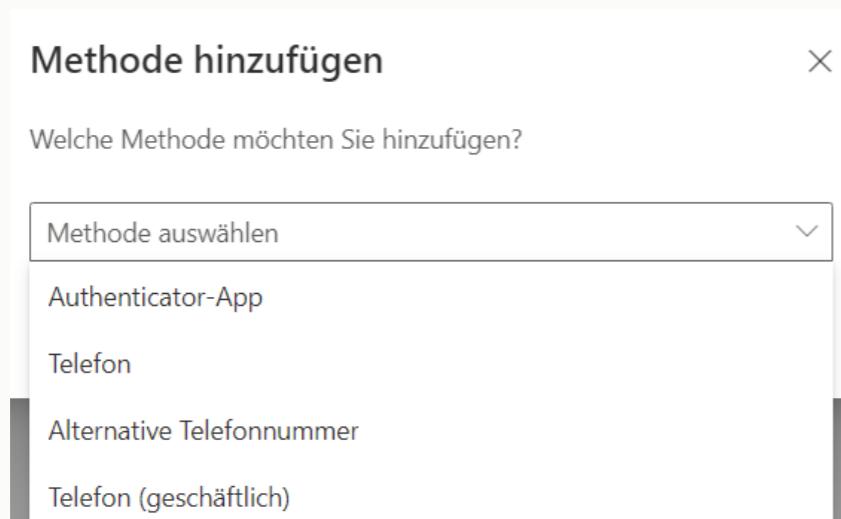
4 [+ Methode hinzufügen](#)

 Microsoft Authenticator	SM-G975F	Löschen
---	----------	-------------------------

Haben Sie Ihr Gerät verloren? [Überall abmelden](#)

MFA Authentifizierungsmethode ändern – Neues Mobiltelefon einrichten

6. Wählen Sie die Methode, mit welcher Sie die Multifaktorauthentifizierung durchführen möchten. In dieser Anleitung führen wir durch die Methode der **Authenticator-App**.
7. Wählen Sie abschließend **Hinzufügen**.



MFA Authentifizierungsmethode ändern – Neues Mobiltelefon einrichten

8. Stellen Sie sicher, dass Sie die Authenticator App auf dem neuen Mobilgerät installiert haben. Wenn Sie sicher sind, klicken Sie auf **Weiter**.
9. Sie starten nun mit dem **Konto einrichten**. Klicken Sie abschließend Sie auf **Weiter**.

Sie finden auf der nächsten Seite Screenshots von Dialogfenstern, die auf dem Mobilgerät in der Authenticator App bei der Einrichtung erscheinen. Diese Schritte sind nötig, bevor Sie Schritt 10 dieser Anleitung durchführen können.

Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

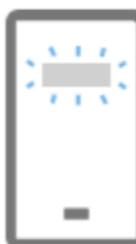
Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

Abbrechen

Weiter

Microsoft Authenticator



Konto einrichten

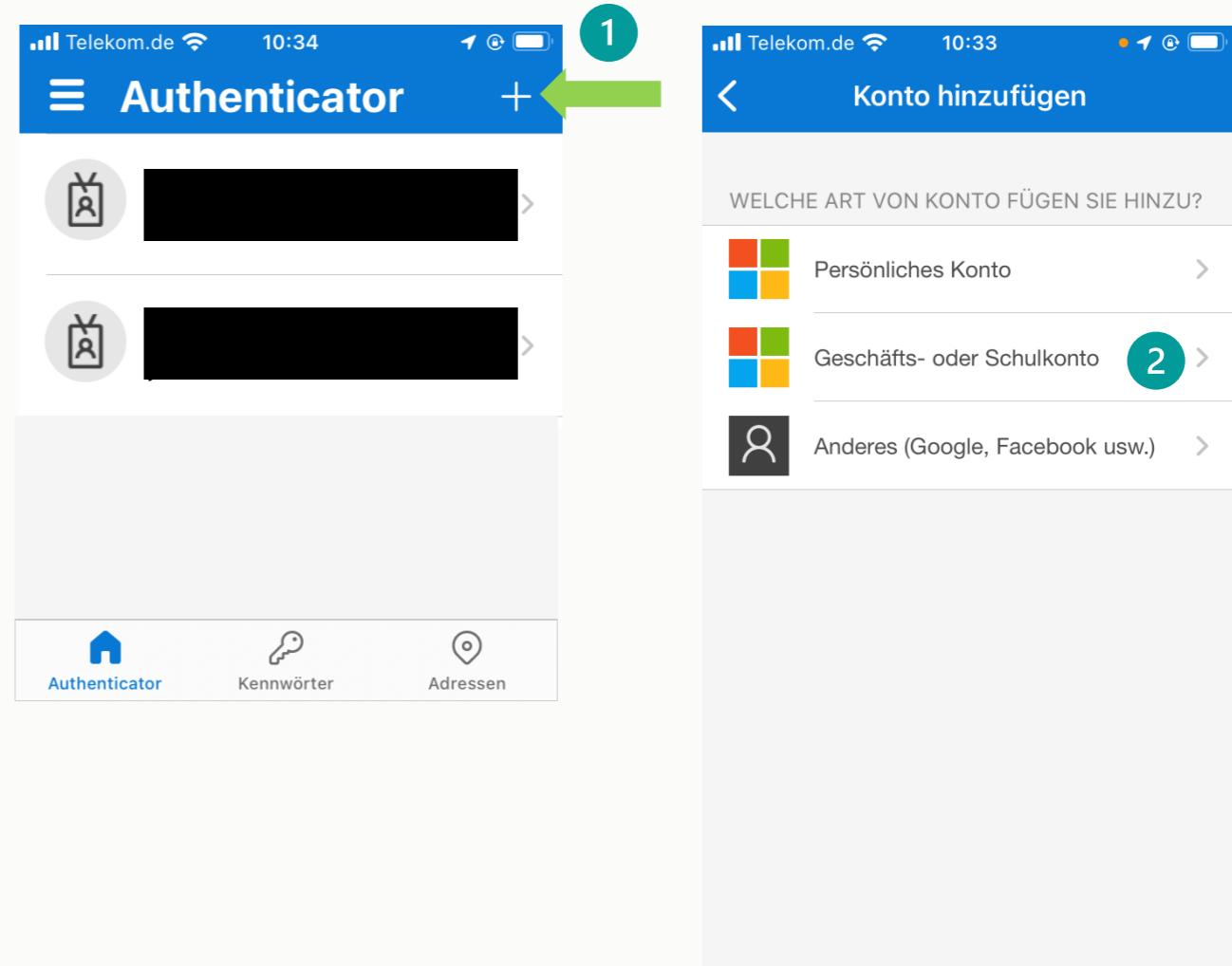
Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

Zurück

Weiter

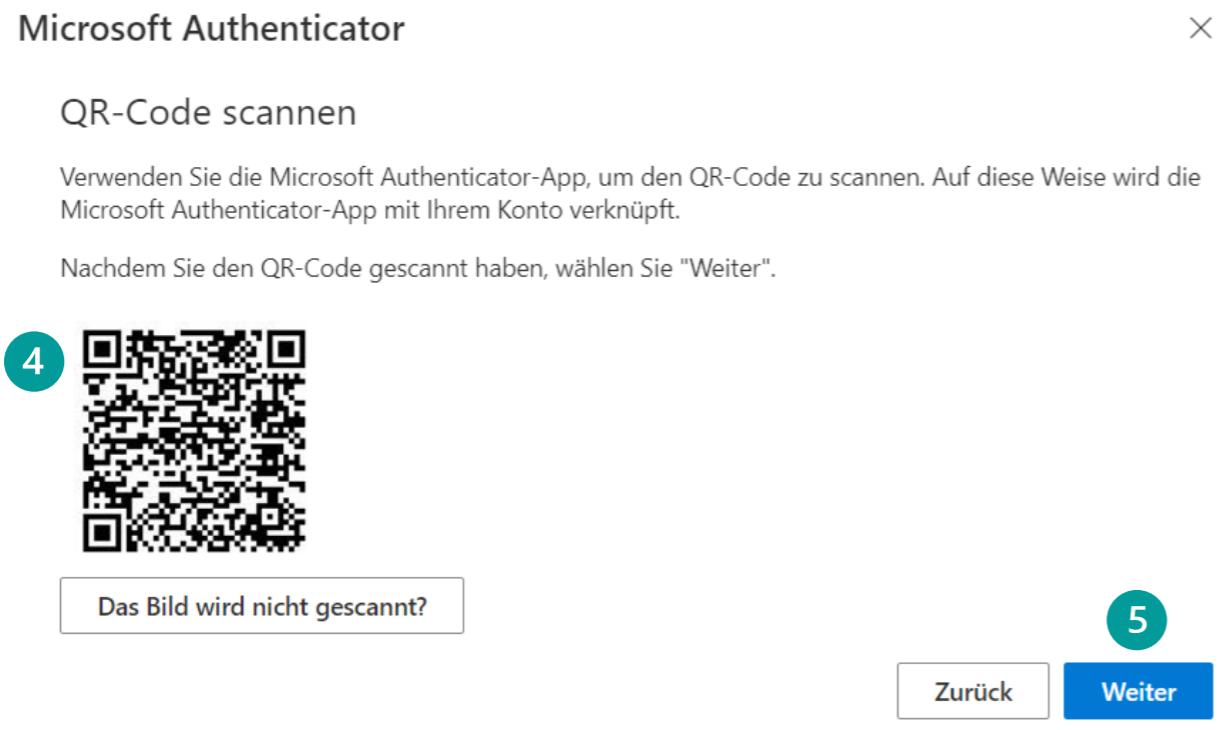
MFA Authentifizierungsmethode ändern – Neues Mobiltelefon einrichten

- 9a) In der Authenticator App Ihres Mobiltelefons klicken Sie auf das **Pluszeichen** (1) in der rechten oberen Ecke, um eine neue Authentifizierungsmethode einzurichten.
- 9b) Wählen Sie nun Geschäfts- und Schulkonto (2) aus, um den QR Code (Schritt 10 dieser Anleitung) abzuscannen.



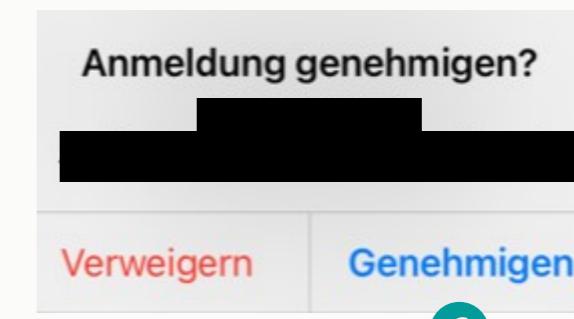
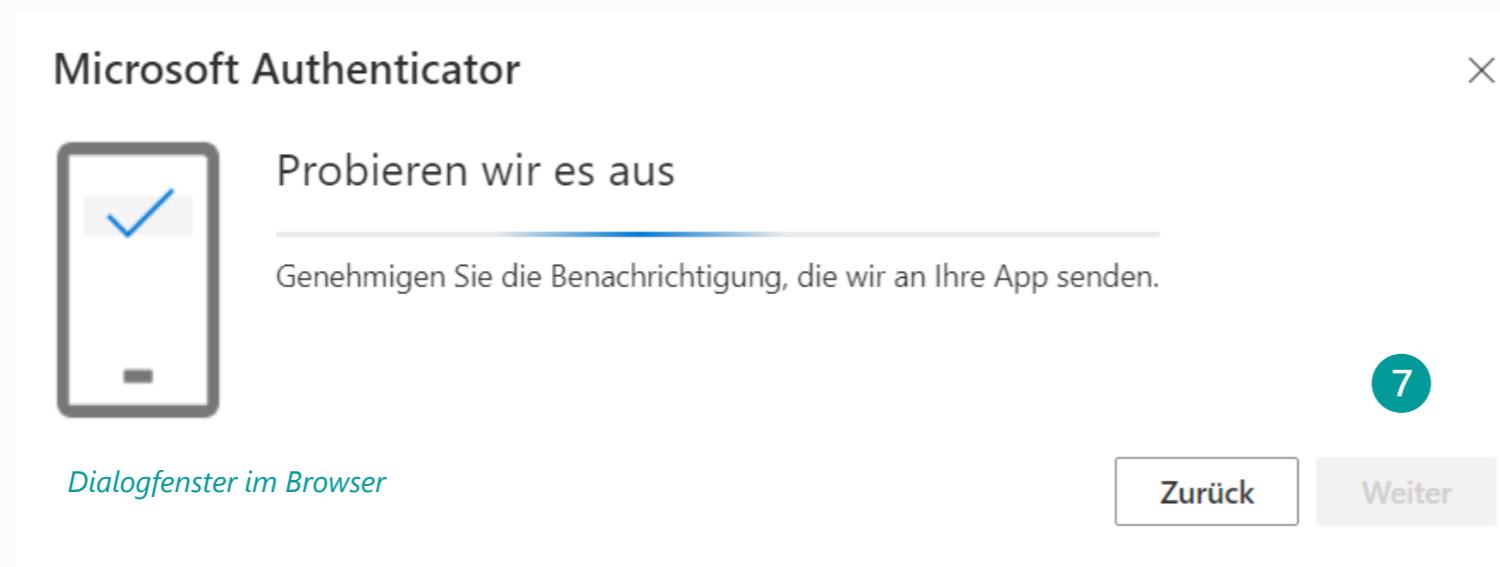
MFA Authentifizierungsmethode ändern – Neues Mobiltelefon einrichten

10. Im nächsten Dialogfenster, werden Sie aufgefordert den **QR-Code** zu scannen. Richten Sie Ihre Mobilgeräte Kamera mit dem Scanfeld (3) über dem QR Code (4) aus. Der Scan erfolgt in der Regel nun automatisch. Klicken Sie abschließend auf **Weiter** (5).



MFA Authentifizierungsmethode ändern – Neues Mobiltelefon einrichten

11. Ihre Authenticator App ist nun mit der neuen Authentifizierungs-Methode verbunden.
Genehmigen Sie die erste Meldung die auf dem Mobilgerät erscheint mit **Genehmigen** (6), um das Dialogfenster zu schließen (7).



MFA Authentifizierungsmethode ändern – Neues Mobiltelefon einrichten

10. Ihre neue Authentifizierungsmethode ist nun erfolgreich eingerichtet und getestet, so dass Sie bedenkenlos die alte Methode löschen können. Rufen Sie wie auf Seite 2 dieser Anleitung beschrieben Seite <https://myapps.microsoft.com/> auf, insofern Sie nicht mehr im Browser geöffnet ist und löschen Sie dort unter Sicherheitsinformationen die alte Methode.

Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Standardanmeldemethode festlegen

Standardanmeldemethode festlegen		
+ Methode hinzufügen		
 Microsoft Authenticator	SM-G975F	Löschen 
 Microsoft Authenticator		Löschen