



# ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



## DATEV eG

Sigmundstr. 172  
90431 Nürnberg  
Deutschland

ein **Service-Managementsystem** eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Dienstleistungen des DATEV Digital & Print Solution Center für interne und externe Kunden, inklusive des digitalen Scannens und den Services Sprachalarmanlagen.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

## ISO / IEC 20000-1 : 2018

Zertifikat-Registrier-Nr.	523801 SMS18
Gültig ab	2024-01-04
Gültig bis	2027-01-03
Zertifizierungsdatum	2023-12-05



## DQS GmbH

Christian Gerling  
Geschäftsführer

DQS IS A MEMBER OF



Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main  
Die Gültigkeit dieses Zertifikates kann nur durch den QR-Code verifiziert werden.