



# ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



**DATEV eG**

Sigmundstr. 172  
90431 Nürnberg  
Deutschland

ein **Service-Managementsystem** eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Dienstleistungen des DATEV Digital & Print Solution Center für interne und externe Kunden, inklusive des digitalen Scannens und den Services Sprachalarmanlagen.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

**ISO / IEC 20000-1 : 2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. 523801 SMS18  
Gültig ab 2024-01-04  
Gültig bis 2027-01-03  
Zertifizierungsdatum 2023-12-05



**DQS GmbH**

DQS IS A MEMBER OF



Christian Gerling  
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main  
Die Gültigkeit dieses Zertifikates kann nur durch den QR-Code verifiziert werden.