

Dok.-Nr.: 1001129

DATEV-Serviceinformation

Anleitung

Letzte Aktualisierung: 07.04.2025

**Relevant für:**

DATEV E-Mail-Verschlüsselung

# DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Im Entschlüsselungsportal registrieren

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Über dieses Dokument
- 2 Hintergrund
- 3 Vorgehen
- 4 Weitere Informationen

**Sprache/Language:** de en

Aktuelle Änderungen	
29.01.2020	Das Dokument wurde auf Aktualität geprüft. Bei der Prüfung haben sich keine inhaltlichen Änderungen ergeben.

## 1 Über dieses Dokument

In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie sich am Entschlüsselungsportal der DATEV registrieren.

Nach der Registrierung können Sie verschlüsselt empfangene E-Mails entschlüsselt lesen.

 DATEV-Servicevideo
DATEV E-Mail-Verschlüsselung: E-Mail entschlüsseln (Dauer: 02:01, Stand: 27.08.2021)

## 2 Hintergrund

Ihr Kommunikationspartner nutzt die **DATEV E-Mail-Verschlüsselung**. Jeder Kommunikationspartner, für den kein Schlüsselmaterial vorliegt (S/MIME oder PGP), erhält eine E-Mail über das Entschlüsselungsportal.

Die Registrierung am Entschlüsselungsportal ist nur einmalig erforderlich und wird mit der ersten verschlüsselt empfangenen E-Mail durchgeführt.



#### **Aufruf des Entschlüsselungsportals nur über E-Mail-Anhang möglich**

Das Entschlüsselungsportal können Sie **ausschließlich** aus dem Anhang **secure-email.html** der E-Mail Ihres Steuerberaters aufrufen.

## **3 Vorgehen**

### **Im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung registrieren**

#### **Voraussetzung:**

Sie haben eine E-Mail mit verschlüsseltem Inhalt erhalten.

#### **Vorgehen:**

- 1 E-Mail öffnen: Auf E-Mail doppelklicken.
- 2 Anhang öffnen: Auf Anhang **secure-email.html** doppelklicken.  
Der Anhang öffnet sich mit einem Internet-Browser.  
Abhängig vom verwendeten Mail Client muss der Anhang evtl. vorher abgespeichert werden.
- 3 Auf die Schaltfläche **Öffnen** klicken.
- 4 Der Dialog zur Sprachauswahl wird angezeigt. Wählen Sie die von Ihnen bevorzugte Sprache für das Portal.
- 5 In der aktuellen Ansicht auf **OK** klicken. Dadurch wird die E-Mail in das Entschlüsselungsportal hochgeladen und der Registrierungsdialog angezeigt.



#### **Hinweis**

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Keine Speicherung von E-Mails im Entschlüsselungsportal (Dok.-Nr. 1004641)

- 6 Vergeben Sie ein Passwort und wiederholen Sie die Eingabe.

Die entschlüsselte E-Mail wird angezeigt. Die Registrierung ist abgeschlossen.



#### E-Mail direkt im Mailclient entschlüsselt anzeigen

Dieser Hinweis ist nur dann für Sie relevant, wenn Sie nicht über das Entschlüsselungsportal arbeiten, sondern über Verschlüsselungszertifikate direkt im Mailclient entschlüsseln wollen.

##### Anleitung:

- DATEV SmartCard

E-Mails mit DATEV SmartCard signieren, verschlüsseln und entschlüsseln: Outlook konfigurieren (Dok.-Nr. 1034833)

- Öffentliches Verschlüsselungszertifikat

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: S/MIME Zertifikat oder PGP-Schlüssel hochladen (Dok.-Nr. 1001136)

## 4 Weitere Informationen

### E-Mail Funktionen

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Entschlüsselte E-Mail exportieren (Dok.-Nr. 1001131)

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Entschlüsselte E-Mail verschlüsselt beantworten (Dok.-Nr. 1001132)

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Keine Speicherung von E-Mails im Entschlüsselungsportal (Dok.-Nr. 1004641)

### Verwaltung

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Profil im Entschlüsselungsportal bearbeiten (Dok.-Nr. 1001133)

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Passwort ändern (Dok.-Nr. 1001134)

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Account im Entschlüsselungsportal löschen (Dok.-Nr. 1001212)

### Fehlersituationen

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: secure-email.html wird nicht angezeigt (Dok.-Nr. 1000863)

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Portal-Mail in einem Web-Mailer öffnen (Dok.-Nr. 1004301)

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Schaltfläche OK fehlt (Dok.-Nr. 1004370)

### Hintergrund und weitere Möglichkeiten:

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Arbeitsweise (Dok.-Nr. 1000593)

Pflicht zur Verschlüsselung von E-Mails mit vertraulichem Inhalt (Dok.-Nr. 1001502)

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Kommunikation mit Institutionen und Behörden (Dok.-Nr. 1004257)

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Kommunikation mit Banken (Dok.-Nr. 1001171)

**Schlagwörter:**

Technik

Copyright © DATEV eG