

Dok.-Nr.: 1003876

DATEV-Serviceinformation

Anleitung

Letzte Aktualisierung: 17.03.2023

**Relevant für:**

DATEV SmartLogin

# DATEV SmartLogin PIN / Passwort vergessen oder zu oft falsch eingegeben

## Inhaltsverzeichnis

1 Über dieses Dokument

2 Vorgehen

Aktuelle Änderungen	
17.03.2023	Dokument überarbeitet

## 1 Über dieses Dokument

In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie sich bei einem vergessenen oder zu oft falsch eingegebenem PIN / Passwort (in dem Fall sperrt sich die SmartLogin-App) selbst helfen können.

## 2 Vorgehen

### SmartLogin-App zurücksetzen

#### Voraussetzung:

Sie haben den Registrierungscode aus dem Registrierungsbrief vorliegen.



#### Fehlender Registrierungscode

Sollte der Registrierungscode nicht vorliegen, bitte nach DATEV SmartLogin Registrierungsbrief liegt nicht mehr vor (Dok.-Nr. 1008413) vorgehen.

#### Vorgehen:

- 1 Die App DATEV SmartLogin öffnen.
- 2 **PIN vergessen?** bzw. **Passwort vergessen?** tippen
- 3 Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen. Die App wird zurückgesetzt.
- 4 SmartLogin-App schließen.
- 5 Im Google Play Store bzw. Apple App Store auf Aktualisierungen der SmartLogin-App prüfen und ggf. installieren.
- 6 Mit nächster Abhilfe fortfahren.

## Die App DATEV SmartLogin registrieren

### Voraussetzung:

Sie haben den Registrierungsbrief vorliegen und Zugriff auf die E-Mail Adresse, auf die der SmartLogin registriert ist. Die DATEV SmartLogin-App ist installiert und auf dem aktuellen Stand.



#### Fehlender Registrierungscode

Sollte der Registrierungscode nicht vorliegen, bitte nach DATEV SmartLogin Registrierungsbrief liegt nicht mehr vor (Dok.-Nr. 1008413) vorgehen.

### Vorgehen:

- 1 Die App DATEV SmartLogin öffnen und **Jetzt Registrieren** tippen.
- 2 Den **Sicherheitshinweis** als gelesen markieren und auf **Weiter** tippen.
- 3 Den QR-Code vom Registrierungsbrief scannen. Danach mit Schritt 5 fortfahren.  
- Oder –  
Über den Punkt **Alternative Eingabe** die User-ID (ohne führenden Nullen) eintragen und auf **Weiter** tippen.
- 4 Den 8-stelligen **Registrierungscode** aus dem Registrierungsbrief eingeben und auf **Weiter** tippen.
- 5 Ein Passwort (ehemals PIN) vergeben und die Eingabe wiederholen.



#### Passwort-Kriterien

Die Kriterien sind mindestens 8 Zeichen und 3 weitere Sicherheitskriterien:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern

Sonderzeichen zählen **nicht** als Kriterium und es sind erlaubt:

@ % + \ \ / ' ! # \$ ^ ? : . , ; ( ) { } [ \ ] ~ \ - \_ " "

- 6 Auf **Weiter** tippen.
- 7 Eine Bestätigungs E-mail wird automatisch an die E-Mail-Adresse versendet, die bei der Bestellung festgelegt wurde.
- 8 Die E-mail von einem beliebigen Gerät aus öffnen und den Aktivierungslink klicken.  
Die Meldung, dass der SmartLogin aktiviert wurde, wird angezeigt.
- 9 Die SmartLogin-App schließen und erneut öffnen.  
Der Registrierungscode ist weiterhin gültig und sollte gut aufbewahrt werden.

## Kontextbezogene Links

### Andere Nutzer sahen auch:

- Häufige Abhilfen bei Anmelde-Problemen mit DATEV SmartLogin an DATEV-Cloud-Anwendungen
- DATEV SmartLogin Administration
- DATEV-SmartIT-Serviceportal: Kennwort zurücksetzen
- DATEV SmartLogin App gelöscht oder Neues Smartphone / Gerätewechsel
- DATEV SmartLogin bestellen und einrichten

Copyright © DATEV eG