Dok.-Nr.: 1005755

DATEV-Serviceinformation

Problemlösung

Letzte Aktualisierung: 21.03.2025

Relevant für:

SmartCard

"Das Gerät wurde nicht gefunden" beim Verbinden des DATEV mIDentity in VMware vSphere®

Inhaltsverzeichnis

- 1 Situationsbeschreibung
- 2 Abhilfe

Letzte Änderungen

Datum	Änderung im Dokument
21.03.2025	Das Dokument wurde auf Aktualität geprüft. Bei der Prüfung haben sich keine inhaltlichen Änderungen ergeben.

1 Situationsbeschreibung

Sie nutzen VMware ESXi™ und der DATEV mlDentity steckt direkt am Host. Beim Versuch in VMware vSphere® den DATEV mlDentity als Host-USB-Gerät (USB Passthrough) zu verbinden, erhalten Sie folgende Meldung:

Neukonfigurieren der virtuellen Maschine <Name> ist fehlgeschlagen. 'vid:0d46 pid:3014 path:<...>' kann nicht mit dieser virtuellen Maschine verbunden werden. Das Gerät wurde nicht gefunden.

2 Abhilfe



Empfehlung: Stattdessen USB-Server verwenden

Dokument 1005755 Seite 1 von 3

Der DATEV mlDentity wird von VMware nicht offiziell als Host-USB-Gerät (USB Passthrough) unterstützt. Es wird daher stattdessen der Einsatz eines USB-Servers empfohlen. Weitere Informationen: Virtualisierung: Erfahrungen aus der Praxis (Dok.-Nr. 1080080)



Achtung

Gefahr durch unsachgemäßes Vorgehen

Daten können unwiderruflich gelöscht werden. Systemschäden können die Folge sein.

- Systemadministrator oder DATEV Solution Partner hinzuziehen.
- Sicherungskopie erstellen.
- Anleitung nur mit entsprechender Sachkenntnis durchführen.

Wenn der DATEV mlDentity als Host-USB-Gerät verwendet werden soll: Folgenden Konfigurationsparameter in der Konfigurationsdatei (VMX-Datei) einfügen:

Name	Wert
usb.generic.allowCCID	TRUE

Eine Möglichkeit, den Konfigurationsparameter hinzuzufügen, ist im Folgenden beschrieben. Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Systemadministrator.

Konfigurationsparameter hinzufügen

Vorgehen:

Virtuelle Maschine herunterfahren.

Im vSphere Client: Rechtsklick auf die virtuelle Maschine und Einstellungen bearbeiten wählen.

VM-Optionen | Erweitert wählen.

Bei Konfigurationsparameter: Konfiguration bearbeiten... wählen.

Konfigurationsparameter hinzufügen:

Name	Wert
usb.generic.allowCCID	TRUE

Dokument 1005755 Seite 2 von 3

Der DATEV mlDentity kann als Host-USB-Gerät verbunden werden.

Copyright © DATEV eG

Dokument 1005755 Seite 3 von 3