

Dok.-Nr.: 1019820

DATEV-Serviceinformation

Problemlösung

Letzte Aktualisierung: 11.04.2024

**Relevant für:**

DATEV Meine Steuern

DATEV SmartLogin

DATEV Unternehmen online

DATEV Unternehmen online compact

SmartCard

## Fehler 403 ‚Zugriff verweigert‘ beim Aufruf von DATEV-Cloud-Anwendungen

### Inhaltsverzeichnis

1 Situationsbeschreibung

2 Abhilfe

2.1 Verwendeten Link prüfen

2.2 Browser nicht mit der vorherigen Sitzung starten

2.2.1 Google Chrome™

2.2.2 Microsoft Edge

2.3 Erweiterungen deaktivieren

2.4 Anderen Browser testen

2.5 Cookies zulassen

2.6 Cookies löschen

2.6.1 Google Chrome™

2.6.2 Microsoft Edge

2.7 Zugriffsrechte prüfen

3 Weitere Informationen

| Aktuelle Änderungen |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 11.04.2024          | Dokument komplett überarbeitet. |

## 1 Situationsbeschreibung

Sie rufen eine DATEV-Cloud-Anwendung (zum Beispiel DATEV Unternehmen online) auf. Im Browser erscheint die Webseite DATEV Login mit folgender Meldung:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Zugriff verweigert | Die von Ihnen aufgerufene Seite kann nicht angezeigt werden (Fehler 403). Sie verfügen nicht über die benötigte Berechtigung. |
|                    | Fehlercode 403. Sie haben nicht die notwendige Berechtigung, um diese Seite aufzurufen.                                       |
| Verboten (403)     | <...> der Zugriff auf die von Ihnen aufgerufene Seite ist verboten (Fehler 403: Forbidden).<br><...>                          |

## 2 Abhilfe

Mehrere Abhilfen sind möglich. Führen Sie die Abhilfen nacheinander durch. Prüfen Sie nach jeder Abhilfe, ob die gewünschte Funktion verfügbar ist.

### 2.1 Verwendeten Link prüfen

#### Verwendeten Link prüfen

##### Vorgehen:

Sicherstellen, dass der verwendete Link gültig ist und es sich um die gewünschte Anwendung handelt. Der verwendete Link darf außerdem keine sitzungsbezogenen Informationen enthalten (erkennbar an sehr langen Buchstaben- / Zahlenfolgen). Rufen Sie die jeweilige Anwendung über die DATEV-Website auf:

- DATEV Unternehmen online: <https://duo.datev.de>
- Alle weiteren DATEV-Cloud-Anwendungen: [www.datev.de/cloud-anwendungen](http://www.datev.de/cloud-anwendungen)


Wenn der Aufruf über die DATEV-Website funktioniert: Ursprünglich verwendeten Link bzw. Favoriten im Browser korrigieren.

### 2.2 Browser nicht mit der vorherigen Sitzung starten

#### 2.2.1 Google Chrome™

##### Google Chrome™ nicht mit zuletzt angesehenen Seiten öffnen

##### Vorgehen:

- 1 Rechts oben auf Symbol  (Google Chrome™ anpassen und verwalten) und Einstellungen wählen.
- 2 In den Einstellungen: Beim Start wählen.


- 3 „Neuer Tab“-Seite öffnen oder Bestimmte Seite oder Seiten öffnen wählen (nicht: Zuletzt angesehene Seiten öffnen).

4

### 2.2.2 Microsoft Edge

#### Microsoft Edge nicht mit Registerkarten aus der vorherigen Sitzung öffnen

##### Vorgehen:



- 1 Rechts oben auf Symbol  (Einstellungen und mehr) klicken und Einstellungen wählen.
- 2 In den Einstellungen: Start, Startseite und neue Registerkarten wählen.
- 3 Im Bereich Beim Start von Microsoft Edge: Neue Registerkartenseite öffnen oder Diese Seiten öffnen wählen (nicht: Registerkarten aus der vorherigen Sitzung öffnen).

### 2.3 Erweiterungen deaktivieren

#### Erweiterungen deaktivieren

##### Vorgehen:

Browsererweiterungen können Website-Inhalte und Links verändern, was zu einer ungültigen Anmeldung führt. Deaktivieren oder deinstallieren Sie Erweiterungen testweise und rufen die gewünschte DATEV-Cloud-Anwendung erneut auf:

- Google Chrome™: Rechts oben Menü-Symbol  (Google Chrome™ anpassen und verwalten) | Erweiterungen | Erweiterungen verwalten wählen und Schalter bei allen Erweiterungen deaktivieren.
- Microsoft Edge: Rechts oben Menü-Symbol  (Einstellungen und mehr) | Erweiterungen | Erweiterungen verwalten wählen und Schalter bei allen Erweiterungen deaktivieren.

### 2.4 Anderen Browser testen

#### Anderen Browser testen

##### Vorgehen:

- 1 Testen Sie die Funktion mit einem anderen Browser wie zum Beispiel **Google Chrome™** oder **Microsoft Edge**.
- 2 Mit den zutreffenden Abhilfen fortfahren:
  - Wenn der Fehler nur in einem bestimmten Browser auftritt: Cookies zulassen und Cookies löschen
  - Wenn der Fehler auch in einem anderen Browser auftritt: Zugriffsrechte prüfen

## 2.5 Cookies zulassen

### Cookies zulassen

#### Vorgehen:

Für die Anmeldung an DATEV-Cloud-Anwendungen werden Cookies benötigt. Stellen Sie sicher, dass das Speichern von Cookies zugelassen wird.

In der Standardeinstellung von **Microsoft Edge** und **Google Chrome™** werden Cookies zugelassen. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

## 2.6 Cookies löschen


### 2.6.1 Google Chrome™

#### In Google Chrome™ Websitedaten löschen

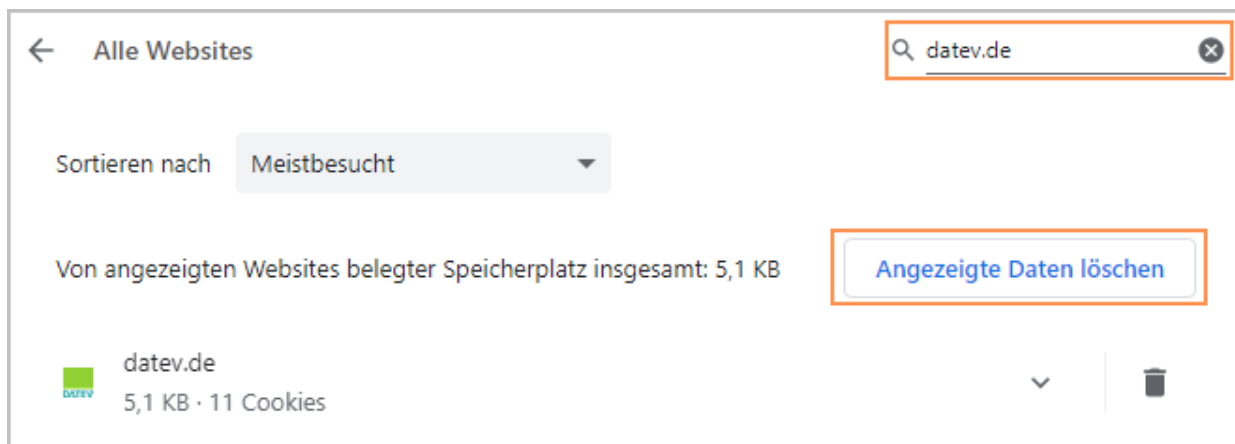
#### Vorgehen:

- 1 Folgenden Text kopieren, in der Adressleiste von Google Chrome™ einfügen und **Eingabetaste** drücken:

```
chrome://settings/content/all?searchSubpage=datev.de
```

Alternativ manueller Aufruf: Rechts oben Menü-Symbol  | **Einstellungen | Datenschutz und Sicherheit | Website-Einstellungen | Nach Website sortierte Berechtigungen und gespeicherte Daten aufrufen** wählen und im Feld **Durchsuchen** **datev.de** erfassen.

- 2 Auf die Schaltfläche **Angezeigte Daten löschen** klicken.



- 3 Alle geöffneten Fenster von Google Chrome™ schließen.

## 2.6.2 Microsoft Edge

### In Microsoft Edge Cookies und Websitedaten löschen

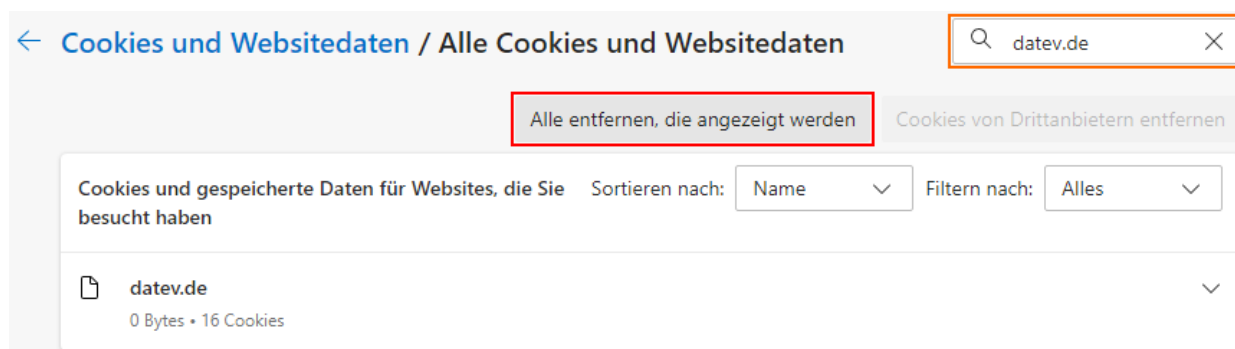
#### Vorgehen:

- 1 Folgenden Text kopieren, in der Adressleiste von Microsoft Edge einfügen und **Eingabetaste** drücken:

edge://settings/siteData

Alternativ manueller Aufruf: Rechts oben Menü-Symbol **...** | **Einstellungen** | **Cookies und Websiteberechtigungen** | **Verwalten und Löschen von Cookies und Websitedaten** | **Alle Cookies und Websitedaten anzeigen** wählen.

- 2 In der Liste **datev.de** suchen. Dazu rechts oben im Feld **Cookies suchen** **datev.de** erfassen.



- 3 Auf die Schaltfläche **Alle entfernen, die angezeigt werden** klicken.
- 4 Alle geöffneten Fenster von Microsoft Edge schließen.

## 2.7 Zugriffsrechte prüfen

### Zugriffsrechte prüfen

#### Vorgehen:

##### DATEV-Cloud-Anwendungen:

Beim Zugriff auf DATEV-Cloud-Anwendungen erhalten Sie bei fehlenden Rechten normalerweise einen entsprechenden Hinweis. Wenn Sie bei einer bestimmten Funktion nur den Fehler 403 oder Zugriff verweigert erhalten: Prüfen, ob die jeweilige Anwendung korrekt freigeschaltet ist. Bei Fragen wenden Sie sich unter Angabe der jeweiligen Funktion und Ihrer User-ID an die betroffene Anwendung.

Allgemeine Informationen zur Freischaltung von DATEV-Cloud-Anwendungen: Rechteverwaltung online: DATEV-Cloud-Anwendungen freischalten (Dok.-Nr. 1071518)

##### Weitere geschützte Bereiche (zum Beispiel Musteranschreiben oder Preislisten):

Der jeweilige Bereich ist eventuell nicht für jede Benutzergruppe freigegeben. Zum Beispiel darf die Preisliste für Kanzleien nur von DATEV-Mitgliedern eingesehen werden, nicht aber von Unternehmen. Wenden Sie sich ggf. unter Angabe des Links und Ihrer User-ID an den jeweiligen Herausgeber des Inhalts, um zu erfahren, welche Benutzergruppe für den Zugriff berechtigt ist: Servicekontakt anlegen (Dok.-Nr. 1071593)

## 3 Weitere Informationen

- Häufige Abhilfen bei Anmelde-Problemen mit DATEV SmartLogin an DATEV-Cloud-Anwendungen (Dok.-Nr. 1025716)
- „Erneute Anmeldung erforderlich“ beim Aufruf von DATEV-Cloud-Anwendungen (Dok.-Nr. 1029649)
- „Logout - Sitzung beendet“ beim Anmelden in DATEV-Cloud-Anwendungen (Dok.-Nr. 1019520)

## Kontextbezogene Links

#### Andere Nutzer sahen auch:

- Häufige Abhilfen bei Anmelde-Problemen mit DATEV SmartLogin an DATEV-Cloud-Anwendungen
- Version der DATEV SmartLogin-App prüfen
- QR-Code wird nicht erkannt von der SmartLogin-App
- Meldung "Fehlerhafte Authentifizierung"
- Browser-Einstellungen prüfen für DATEV-Cloud-Lösungen