

Dok.-Nr.: 1071723

DATEV-Serviceinformation

Anleitung

Letzte Aktualisierung: 07.04.2025

Relevant für:

DATEV E-Mail-Verschlüsselung

DATEV E-Mail-Verschlüsselung: E-Mails im Entschlüsselungsportal entschlüsseln

Inhaltsverzeichnis

1 Über dieses Dokument

2 Vorgehen

3 Weitere Informationen

Sprache/Language: de en

Aktuelle Änderungen	
11.05.2021	Das Service-Video wurde aktualisiert.

1 Über dieses Dokument

Sie haben von Ihrem Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder Rechtsanwalt eine Benachrichtigung über Sichere E-Mail mit dem Anhang **secure-email.html** erhalten. In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie die E-Mail entschlüsseln.

2 Vorgehen



Aufruf des Entschlüsselungsportals nur über E-Mail-Anhang möglich

Das Entschlüsselungsportal können Sie **ausschließlich** aus dem Anhang **secure-email.html** der E-Mail Ihres Steuerberaters aufrufen.

Verschlüsselte E-Mail entschlüsseln

Voraussetzung:

Sie haben von Ihrem Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder Rechtsanwalt eine Benachrichtigung über Sichere E-Mail mit dem Anhang `secure-email.html` erhalten.

Vorgehen:

1 E-Mail öffnen: Auf E-Mail doppelklicken.

2 Anhang öffnen: Auf Anhang `secure-email.html` doppelklicken.

Der Anhang öffnet im Webbrowser.

Abhängig vom verwendeten E-Mail-Client muss der Anhang evtl. vorher auf der Festplatte abgespeichert und von dort im Webbrowser geöffnet werden.

3 Auf die Schaltfläche `Öffnen` klicken.

Im Webbrowser wird ein Dialog zum Hochladen der verschlüsselten E-Mail in das Entschlüsselungsportal der DATEV E-Mail-Verschlüsselung angezeigt.

Hinweis: Die E-Mail wird ausschließlich zur Entschlüsselung in das Portal hochgeladen. Nach dem Schließen des Entschlüsselungsportals ist die E-Mail dort nicht mehr gespeichert.

4 Auf die Schaltfläche `OK` klicken.

Die verschlüsselte E-Mail wird entschlüsselt und kann gelesen werden.



E-Mail direkt im E-Mail-Client entschlüsselt anzeigen

Wenn Sie Verschlüsselungszertifikate nutzen, können Sie diese auch für die DATEV E-Mail-Verschlüsselung freigeben. Anschließend werden Ihnen die verschlüsselten E-Mails ohne Umweg über das Entschlüsselungsportal direkt in Ihrem E-Mail-Client entschlüsselt angezeigt.

- Anleitung, wenn Sie eine DATEV SmartCard verwenden: E-Mails mit DATEV SmartCard signieren, verschlüsseln und entschlüsseln: Outlook konfigurieren (Dok.-Nr. 1034833)
- Anleitung, wenn Sie ein öffentliches Verschlüsselungszertifikat verwenden: DATEV E-Mail-Verschlüsselung: S/MIME Zertifikat oder PGP-Schlüssel hochladen (Dok.-Nr. 1001136)

3 Weitere Informationen

E-Mail Funktionen:

- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Entschlüsselte E-Mail exportieren (Dok.-Nr. 1001131)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Entschlüsselte E-Mail verschlüsselt beantworten (Dok.-Nr. 1001132)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Keine Speicherung von E-Mails im Entschlüsselungsportal (Dok.-Nr. 1004641)

Verwaltung:

- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Profil im Entschlüsselungsportal bearbeiten (Dok.-Nr. 1001133)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Passwort ändern (Dok.-Nr. 1001134)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Neue E-Mail-Adresse (Dok.-Nr. 1004300)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Account im Entschlüsselungsportal löschen (Dok.-Nr. 1001212)

Fehlersituationen:

- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: secure-email.html wird nicht angezeigt (Dok.-Nr. 1000863)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Portal-Mail in einem Web-Mailer öffnen (Dok.-Nr. 1004301)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Schaltfläche OK fehlt (Dok.-Nr. 1004370)

Hintergrund und weitere Möglichkeiten:

- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Arbeitsweise (Dok.-Nr. 1000593)
- E-Mails mit DATEV SmartCard signieren, verschlüsseln und entschlüsseln: Outlook konfigurieren (Dok.-Nr. 1034833)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Kommunikation mit Institutionen und Behörden (Dok.-Nr. 1004257)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Kommunikation mit Banken (Dok.-Nr. 1001171)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: Domänenzertifikat anbinden (Dok.-Nr. 1000399)
- DATEV E-Mail-Verschlüsselung: TLS Verschlüsselung erzwingen (Dok.-Nr. 1000797)

Schlagwörter:

Technik

Copyright © DATEV eG