Outsourcing von Druckdienstleistungen für eine Direktbank

Alle Drucksachen aus einer Hand unter Wahrung höchster Sicherheits- und Datenschutzanforderungen

Unternehmen
Consorsbank, BNP Paribas S.A.,
ca. 1.200 Mitarbeiter, ca. 1,5 Mio. Kunden,
Standorte in Nürnberg und München

„Für DATEV sprach der Sicherheitsaspekt und die räumliche Nähe. So können wir etwa Probedrucke persönlich vor Ort begutachten."

Matthias Rossner,
Supplier Management Nürnberg,
Consorsbank

Die Consorsbank hat den Druckbetrieb inkl. Versandlogistik schon immer ausgelagert. Früher wurden alle Transaktionsdrucksachen an einen ca. 300 km vom Standort entfernten Druckdienstleister vergeben. Die Konfektionierung von Willkommenspaketen erfolgte wiederum bei einem anderen Dienstleister. Nur PIN-Briefe wurden unter sehr hohen Sicherheitsanforderungen im Haus der Consorsbank gedruckt – in einem speziell überwachten Raum und mit nur einer Druckmaschine. Das Ziel: alles bei einem Druckdienstleister bündeln.

Sicherheit spielt bei der Consorsbank eine immense Rolle. Sowohl für die Reputation der Onlinebank selbst als auch für die weltweit tätige BNP Paribas-Gruppe. Als Nürnberger Unternehmen wussten die Verantwortlichen der Direktbank, dass DATEV diese Anforderung auch beim Druck versteht und erfüllt. Mit redundanten Standorten, Notfallplänen, abgesicherten Datenleitungen und Zutrittskontrollen ist sichergestellt, dass DATEV zuverlässig allen regulatorischen Anforderungen gerecht wird. Die unmittelbare Standortnähe ist ein weiterer großer Vorteil, da so ein direkter Austausch stattfinden kann. Die Entscheidung für DATEV ist daher schnell gefallen.

Die Consorsbank lässt jährlich rund 8,5 Mio. Druckseiten in 2,5 Mio. Kuvertierungen bei DATEV produzieren, beispielsweise PIN-Briefe, Kontoauszüge, Abrechnungen, Depotauszüge oder manuell konfektionierte Willkommenspakete. Bei PIN-Briefen sorgt das eingesetzte Closed-Loop-Verfahren für zusätzliche Sicherheit. Und auch die zukünftig geplanten White-Papers sollen bei DATEV gedruckt werden.

Weitere Informationen unter:
› datev.de/digital-printsolutions

Art.-Nr. 16412 2022-09-01 © DATEV eG 2022, alle Rechte vorbehalten