



Auslagerung des gesamten Druck- und Versandbetriebs

Großes Volumen unter Einhaltung hoher datenschutzrechtlicher Anforderungen

Unternehmen

NÜRNBERGER Versicherung,
ca. 4.500 Mitarbeiter,
rund 5,949 Mio. Versicherungsverträge



„Das über Jahre gewachsene Vertrauensverhältnis und die stetig hohe Qualität unter Gewährleistung höchster Datenschutzrichtlinien hat für DATEV gesprochen.“

*Stefan Hufnagel,
Referent Druckdienstleistersteuerung,
Input-/Output-Service,
NÜRNBERGER Versicherung*

DATEV arbeitet schon seit vielen Jahren für die NÜRNBERGER, zunächst in der Produktion von Geschäftskorrespondenzen und Police-Dokumenten. Den Hauptoutput erstellte die Versicherung im eigenen Druckzentrum. Die Kundenbedürfnisse veränderten sich mit der wachsenden Digitalisierung immer mehr: Versicherungskunden erwarten inzwischen den Ausbau von digitalen Kommunikationswegen, die den Austausch schneller und effektiver machen. Daher wurde ein verlässlicher Partner gesucht, der sowohl die physische als auch die digitale Zustellung von Dokumenten ermöglicht. DATEV war dafür der ideale Partner.

Der Kundenstamm einer Versicherung deckt Menschen aller Altersgruppen und Lebenslagen ab. Dabei ist wichtig, dass die Kommunikation zwischen Versicherung und Kunde auf dem Kommunikationskanal abgewickelt wird, der den Bedürfnissen des Kunden entspricht. Die Digital- und Printlösungen von DATEV stellen das sicher. Und gewährleisten,

dass der Briefversand per Post termingetreu erfolgt. So erhält jeder Kunde zuverlässig seine Unterlagen – unter Einhaltung sämtlicher sicherheitsrelevanten- und datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Seit Herbst 2020 übermittelt die NÜRNBERGER sämtliche Dokumente der Kunden- und Individual-Kommunikation an das DATEV Digital & Print Solution Center zur Produktion und anschließenden Versendung oder Übermittlung. DATEV erbringt als vertraulicher Partner die gesamte Abwicklung des Output-Managements und unterstützt die Versicherung bei der Entwicklung zukunftsweisender Digitalisierungslösungen.

Weitere Informationen unter:

➤ datev.de/digital-printsolutions