


DATEV Hilfe-Center

Das DATEV Hilfe-Center ist die zentrale Anlaufstelle für schnelle Antworten auf Ihre Fragen rund um die Programmbedienung. Fachinformationen werden in LEXinform angeboten und können über das DATEV Hilfe-Center aufgerufen werden.

Vorteile DATEV Hilfe-Center

- Alle Informationen zur Nutzung der DATEV-Produkte sind **zentral an einer Stelle** gebündelt. Hilfe-Videos erleichtern den Einstieg in komplexe Themen. Hilfe-Bots, die Sie in ausgewählten Dokumenten im DATEV Hilfe-Center finden, führen Sie mit gezielten Fragen und Antwortmöglichkeiten durch Ihren Prozess oder zu Ihrer Lösung.
- Passende Informationen zum Arbeitskontext finden: Über das **Suchfeld** in den DATEV-Programmen recherchieren Sie direkt im DATEV Hilfe-Center.
- Wenn Sie zusätzliche Informationen in DATEV LEXinform oder der DATEV-Community recherchieren wollen, können Sie Ihre Suche aus dem DATEV Hilfe-Center direkt per Schaltfläche unterhalb der Trefferliste in den Beiträgen der DATEV-Community oder in DATEV LEXinform fortführen.
- Weiterführende Informationen zu DATEV LEXinform  und Tipps zur Suche finden Sie unter www.datev.de/hilfe/9225758 – In LEXinform suchen.

Der Aufruf des DATEV Hilfe-Center ist direkt über unsere Anwendungen möglich. Tipps zu einer erfolgreichen Suche finden Sie unter www.datev.de/hilfe/1020300 - In DATEV Hilfe-Center suchen. Haben Ihnen die Lösungen nicht geholfen, können Sie direkt aus dem Suchkontext mit DATEV Kontakt aufnehmen.

Das DATEV Hilfe-Center rufen Sie über www.datev.de/hilfe auf.

Aufgabe

- ▶ Sie haben den DATEV Arbeitsplatz gestartet. Suchen Sie nach Informationen zum Thema *Arbeitsoberfläche in DATEV*.

Lösung

So finden Sie Informationen zum Thema Arbeitsoberfläche

- 1) Geben Sie das Stichwort *Arbeitsoberfläche* im Suchfeld ein, das Sie fast in jedem Programmfenster oben rechts finden.
- 2) Klicken Sie anschließend auf die Lupe.

Ergebnis:

Es startet das DATEV Hilfe-Center und Sie erhalten eine Trefferliste zum gesuchten Begriff. In diesem Fall finden Sie die gewünschten Informationen im Dokument *Arbeitsoberfläche DATEV-Programme kennenlernen* (www.datev.de/hilfe/9200421).

Neben Suchbegriffen können Sie auch Dokumentnummern eingeben. Die Hilfen sind nahezu komplett im DATEV Hilfe-Center vorhanden und werden dort bei Bedarf tagesaktuell gepflegt.